

BOTENBIJSTAND VLAANDEREN PRODUCTFICHE

1. GEOGRAFISCHE DEKKING

De bijstand wordt georganiseerd in de Belgische havens op een droge plaats of langs kade of aanlegsteigers voor aangemeerde boten voor zover bereikbaar voor de VAB technicus met zijn technisch materiaal.

2. WANNEER WORDT BIJSTAND VERLEEND?

De bijstand wordt georganiseerd voor een technisch defect aan de motor en de directe mechanische en elektrische randsystemen van de motor van de boot. Er is geen bijstand voorzien voor de overige installaties van de boot. (bijvoorbeeld: sanitair, verwarming, navigatie, radio, keuken, ...)

Bijstand wordt enkel verleend indien de eigenaar of bestuurder aanwezig is bij de boot en deze toegankelijk is voor de technicus in de haven, aanlegsteiger, aan de kade.

3. WAARUIT BESTAAT DE DIENSTVERLENING?

- × Het ter plaatse sturen van een VAB technicus, na telefonische oproep op het uniek telefoonnummer voor technische bijstand aan uw boot.
- × De voorlopige of definitieve herstelling ter plaatse
- × De verplaatsing van de technicus en de hersteltijd zijn inbegrepen in het tarief van de dienstverlening. Klein materiaal of wisselstukken die geplaatst worden door de technicus worden ter plaatse afgerekend
- × De technicus is echter niet verantwoordelijk voor het verplaatsen van de boot
- × Het verlenen van de toegang van de technicus valt onder de verantwoordelijkheid van de eigenaar/bestuurder van de boot

4. AANVANG EN GELDIGHEIDSDUUR VAN DE POLIS

De technische bijstand voor boten heeft een geldigheid voor 1 kalenderjaar en loopt dus af op 31 december van het jaar waarin de aansluiting werd gerealiseerd. De aanvang gaat in vanaf 14 dagen na aansluitingsdatum. De looptijd van de polis kan niet tijdelijk worden opgeschort

5. UITSLUITINGEN

Er wordt geen tussenkomst verleend bij onderstaande gevallen:

- × Prijs van wisselstukken of materiaal
- × Kosten ten gevolge van prestaties die niet aan VAB werden aangevraagd of haar toestemming toe werd verleend
- × Vervoer van lading (goederen en/of lading)
- × Bergingsoperaties en/of kraanwerk
- × Alle schade, pech of ongeval die zich voordoet tijdens training of deelname aan wedstrijden
- × Deze overeenkomst dekt geen diefstal of beschadigingen van voorwerpen of bijhorigheden van de boot tengevolge van een technisch defect
- × Elke vorm van onderhoud of gepland herstel
- × Alle gevallen van misbruik en/of bedrog
- × Verwijdering boot in opdracht van de overheid of politie
- × Panne ten gevolge van aanpassingen, plaatsing van toebehoren en niet originele onderdelen
- × Panne ten gevolge van nalatigheid van het onderhoud
- × Interventies die aangevraagd worden op plaatsen die niet bereikbaar zijn voor de technicus met zijn technisch materiaal
- × Medische bijstand
- × Telefoonkosten om de bijstandscentrale te bereiken

6. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

De eindgebruiker verbindt zich ertoe zijn medewerking te verlenen aan de administratieve formaliteiten en verplichtingen die noodzakelijk zijn om de gevraagde bijstand te kunnen uitvoeren en de juiste informatie aan VAB te bezorgen over het verzekerd schadegeval.